

Principalele condiții generale de contractare

1. Obiectul contractului

1.1 Obiectul contractului îl reprezintă prestarea serviciului de furnizarea gazelor naturale către consumator în condițiile pieței libere, precum și reglementarea raportului dintre furnizor și consumator în ceea ce privește consumul, prețul, condițiile de facturare și de plată.

1.2 Furnizorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru serviciile de distribuție, transport și înmagazinare a gazelor naturale, în scopul furnizării gazelor naturale către Consumator. Tarifele aferente acestor servicii, încasate de furnizor de la consumator, vor fi decontate operatorilor care asigură aceste servicii.

1.3 Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare: (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare a Consumatorului.

2. Durata contractului

2.1 Contractul se încheie pe durată nedeterminată.

2.2 Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia, respectiv la data preluării punctului de consum de către Furnizor.

2.3 Contractul poate înceta în perioada contractuală în cazul în care consumatorul își exercită dreptul de denunțare sau dacă locul de consum a fost preluat de altă persoană, precum și în cazul rezilierii pentru nerespectarea clauzelor contractuale. Consumatorul are obligația de a prezenta dovada predării/preluării locului de consum.

3. Prețul gazelor naturale

3.1 Prețul de furnizare contractat este un preț negociat și reprezintă contravaloarea gazelor naturale furnizate. La acest preț, se adaugă abonamentul zilnic conform pachetului ales, tariful reglementat pentru serviciul de distribuție, tariful mediu de transport și echilibrare, TVA și accize care sunt menționate în Anexa nr.1 a prezentului contract, se vor evidenția distinct pe facturalună.

3.2 Tarifele reglementate sunt stabilite de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, (denumită în continuare ANRE), fiind publice și obligatorii. Acestea sunt stabilite în mod diferențiat pentru fiecare zonă de distribuție, nu constituie venituri pentru furnizori și se aplică de la data intrării în vigoare a acestora.

3.3 Prețul de furnizare negociat și acceptat de consumator este valabil timp de 3 (trei) luni și se aplică până la data notificată pentru intrarea în vigoare a noului preț.

3.4 Furnizorul este îndreptat să modifice prețul de furnizare o dată la trimestru în vederea corelării cu prețurile practicate pe piața angro.

3.5 Noul preț de furnizare se va comunica consumatorului prin notificare sau o dată cu factura, cu minimum 30 (trezeci) de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare.

3.6 Modificarea prețului de furnizare nu necesită încheierea unui act adițional la contract.

3.7 Consumatorul nu este obligat să-și exprime acordul cu privire la modificarea de preț. Lipsa unui răspuns din partea acestuia se consideră acceptare tacită, drept urmare, furnizarea gazelor naturale va continua prin aplicarea noului preț.

3.8 În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț, acesta va notifica în scris furnizorul în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, având posibilitatea:

a.) să solicite rezilierea contractului;

b.) să treacă la alt furnizor în conformitate cu Procedura aprobată de ANRE pentru schimbarea furnizorului.

3.9 Refuzul scris de a accepta noul preț, face imposibilă continuarea furnizării și drept consecință, are ca efect încetarea contractului prin reziliere ce își produce efectele la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării cu privire la noul preț. Rezilierea se produce de drept, fără alte înștiințări.

4. Drepturi și obligații

4.1 Drepturile Furnizorului:

4.1.1. să încaseze de la consumator contravaloarea consumului de gaze naturale;

4.1.2. să perceapă de la consumator penalități pentru întârzierea în efectuarea plății facturii aferente consumului de gaze naturale;

4.1.3. să sisteze furnizarea gazelor naturale, în cazul în care situația tehnică o permite, în următoarele cazuri: **a)** la cererea Consumatorului, în termen de 1 zi lucrătoare de la primirea acesteia; **b)** la încetarea Contractului; **c)** în cazul neîndeplinirii obligației de plată. **d)** în caz de consum fraudulos din partea Consumatorului;

4.2 Obligațiile Furnizorului

4.2.1. să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii; în cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății; în cazul rezilierii contractului, se va încheia un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere

4.2.2. să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;

4.2.3. să soluționeze sesizările Consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

4.2.4. să furnizeze la cererea Consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum, aferent locului de consum pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;

4.2.5. să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Consumatorului;

4.2.6. să anunțe Consumatorul în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem, aflate pe proprietatea Consumatorului;

4.2.7. să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare, orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Consumatorului;

4.2.8. să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: date de identificare furnizor și client final, cod de client, codul locului de consum (CLC), numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, denumirea produselor și serviciilor facturare și după caz unitățile de măsură ale acestora, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc. și valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare, prețul unitar de furnizare al gazelor naturale exprimat în lei/MWh sau în lei/kWh, tarifele, taxele, accizele aplicate pentru fiecare produs/serviciu facturat distinct pe lângă furnizarea gazelor naturale, componentele incluse în prețul unitar, valoarea TVA, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat, valoarea totală de plată (cu TVA);

4.3 Drepturile Consumatorului

4.3.1. să pretindă Furnizorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în furnizarea gazelor naturale, cauzate din culpa

acestui și dovedite, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 4.1 din prezentul contract

4.3.2. să solicite Furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;

4.3.3. să denunțe în mod gratuit prezentul contract în cazul în care nu accepta modificările și/sau completările clauzelor contractuale, precum și majorarea pretului notificate de furnizor.

4.3.4. să denunțe unilateral prezentul contract în vederea schimbării furnizorului de gaze naturale cu un preaviz de 21 de zile notificat în scris.

4.4 Obligațiile Consumatorului

4.4.1. să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum și majorările de întârziere aferente (dacă este cazul), precum și alte tarife/ cheltuieli ce sunt în sarcina Consumatorului;

4.4.2. să folosească exclusiv aparate de utilizare a gazelor naturale care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

4.4.3. să nu revândă gazele naturale contractate;

4.4.4. să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Consumatorului;

4.4.5. să platească contravaloarea tarifelor și taxele aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;

4.4.6. să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/si a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării, necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;

4.4.7. să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Consumatorului;

4.4.8. să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE);

4.4.9. să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

4.4.10. să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;

4.4.11. să solicite în scris Furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Consumatorului și să asigure acces liber împuternicitului operatorului de sistem la instalațiile și echipamentele operatorului de sistem aflate în incinta Consumatorului, pe bază de înștiințare scrisă;

4.4.12. să asigure acces liber împuternicitului operatorului de sistem la instalația de utilizare, în baza unui program convenit de părți;

4.4.13. să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

4.4.14. să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară, conform reglementărilor în vigoare, în caz de constatare a unor acțiuni de manipulare frauduloasă a echipamentelor de măsurare și/sau sustragere de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

4.5 Alte Drepturi și obligații

4.5.1. Operatorul de sistem are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a clientului final în următoarele cazuri:

- a) la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;
- b) în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu înștiințarea prealabilă a clienților finali;
- c) pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile operatorului de sistem;
- d) în cazul nepermitterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta - demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea clientului final, în baza unei înștiințări scrise transmise clientului final;
- e) în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului final, conform legislației în vigoare;
- f) în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- g) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- h) în cazul în care aparatele/instalațiile de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor, după certificarea neconformităților de către un operator economic autorizat de ANRE, altul decât operatorul de sistem;
- i) în cazul neasigurării de către clientul final a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;
- j) în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
- k) în caz de constatare a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și/sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

5. Rezilierea Contractului

5.1 Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului se poate face în următoarele cazuri:

- a) Refuzul Furnizorului de a reactualiza contractul existent, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.
- b) Denunțarea unilaterală, prin notificare transmisă de consumator furnizorului, cu un preaviz de minim 21 (treizeci) de zile calendaristice;
- c) Schimbarea furnizorului cu respectarea condițiilor legale;

5.2 Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

- a) Neplata contravalorii gazelor naturale furnizate în condițiile stabilite și a penalităților aferente, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la întreruperea furnizării gazelor naturale în baza unui preaviz;
- b) Consumul fraudulos de gaze naturale;
- c) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnice sau economice avute în vedere în momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.
- d) în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în baza unui preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.