

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

OFERTA DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE DIN 18.12.2020

Actualizata la data de 18.12.2020

Modalitatea de acceptare și valabilitatea ofertei

Valabilitatea ofertei: 18.12.2020 – 31.03.2021.

Perioada de aplicare: 18.12.2020 – 28.02.2021.

Modalitatea de acceptare a ofertei: prin telefon , eMail , fax.

Tipul de client : Consumatori finali casnici, pe intregul teritoriu a Romaniei .

Informatii strict necesare intocmirii ofertei de pret personalizate

I. Date generale ale clientului

1 Tip client final: Casnic

2.Numele/Prenumele....., telefon/fax.....email.....

3.Adresa locului de consum:

II.Date tehnice

1 Nivel de tensiune in punctul de delimitare cu operatorul de distributie(JT/MT/IT).....

2 Consum mediu lunar (kwh).....

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

Pachete de preturi oferite:

Pachet	Preț energie electrică
Fix 24	0,28500 lei/kWh
Dinamic	0,32500 lei/kWh
E Fix 24	0,25000 lei/kWh
E Dinamic	0,29000 lei/kWh

Prețul de furnizare contractat este un preț negociat și reprezintă valoarea energiei electrice active, constituie un preț de bază (net) la care se adaugă abonamentul de rezervare de 0,2 lei pe zi la pachetul Dinamic și E Dinamic, 0,36 lei pe zi la pachetul Fix 24 și E Fix 24 precum și tarifele reglementate pentru serviciile asociate după cum urmează: tarifele de transport, tariful pentru serviciul de sistem, tarifele pentru serviciul de distribuție. Prețul de furnizare nu conține prețul pentru energia electric reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, care se facturează conform reglementarilor specific în mod distinct. Tarifele reglementate stabilite de autoritatea de reglementare, ANRE, sunt publice și obligatorii, fiind diferențiate pentru fiecare zonă de distribuție, și nu constituie venituri pentru furnizor, aplicându-se din momentul publicării acestora în Mon.Of., prevedere aplicabilă și altor obligații legale impuse de către organelle abilitate.

Contractul de furnizare se va încheia în termen de 10 zile lucratoare de la data înregistrării solicitării clientului final și comunicării datelor în vederea încheierii contractului și a prețului stabilit prin negociere.

Durata încheierii contractului se reduce în toate cazurile când condițiile furnizării se stabilesc prin negociere și contact direct între clientul final și reprezentantul furnizorului.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

Condiții generale de contractare pentru consumatorii casnici.

Prezentele condiții fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice pentru consumatorii casnici.

1. Potrivit condițiilor generale, prin contractul de furnizare se înțelege: contractual intervenit între părți precum și anexele acestuia.
2. Prin părțile contractului se înțeleg consumatorul casnic și furnizorul.
3. Obiectul contractului îl reprezintă obligația furnizorului de a asigura furnizarea energiei electrice potrivit solicitării, iar consumatorul se obligă să plătească energia electrică furnizată în baza contractului și să achite la timp contravaloarea acesteia.

Furnizarea energiei electrice se face la Joasă Tensiune, respectiv la tensiunea de: 220V sau 380V, conform avizului de racordare.

Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

4. Consumatorul, prin semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, declară că nu are restanțe la plata energiei electrice consumate, nu este în procedură de executare silită și nici nu a fost în ultimele 6 luni.

De asemenea, declară că nu dispune de alte tipuri de contoare și/sau grupuri de măsură, decât cele montate de către distribuitorul de energie electrică.

În cazul în care declarațiile nu sunt conforme cu realitatea, contractul se consideră nul (neîncheiat).

Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nereale date de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului. În acest caz, furnizorul are dreptul la daune interese, pentru repararea prejudiciului suferit.

Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

5. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electric pentru locul de consum nominalizat, prin distribuitorul autorizat.

6. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică. Furnizorul și consumatorul prin contractual încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin furnizor. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electric necesară punctului de consum să o achiziționeze numai de la furnizor. În caz de nerespectare, furnizorul este în drept să denunțe contractul unilateral. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens, iar prețul unitar al energiei electrice subcontractate trebuie să fie identic cu cel al energiei electrice preluate. Nerespectarea acestei condiții, constituie motiv de reziliere a contractului de către furnizor.

7. Părțile convin prin contract ca toate demersurile necesare activității de furnizare a energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe cumpărător pentru soluționarea eventualelor problem apărute în relația cu distribuitorul. De asemenea, părțile convin ca toate cheltuielile și taxele adiacente activității de furnizare a energiei electrice (tarif de transport, tarif de introducere a energie electrice în rețea, tarif de serviciu sistem, tarif de distribuție, accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiența și TVA) datorate de consumator, să fie decontate prin facturi emise de furnizor.

8. Serviciul de furnizare a energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

9. Energia electric furnizată/consumată este măsurată prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competent și sunt în gestiunea distribuitorului. În lipsa condițiilor de măsurarea energiei electrice, distribuitorul poate determina consumul prin calculi sau în paușal. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea energiei electrice consummate conform condițiilor stabilite prin contract. Prețurile pentru energia electric utilizată de furnizor sunt stabilite potrivit pieței libere, fiind independente de cele stabilite de ANRE. Prețul convenit prin contract nu conține accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiență și nici TVA,

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

care sunt în sarcina și ele vor fi evidențiate distinct pe facturi înaintată . În cazul în care autoritățile de reglementare modifică sau introduce alte tarife reglementate, furnizorul le va insera, fără notificare prealabilă, în facturi transmise.

10. Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire este de șase luni, care poate fi modificată prin înțelegere cu distribuitorul. Furnizorul va emite facturi parțiale lunare (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumate estimative primite de la distribuitor.

11. Plata energiei electrice consumate are la bază facturi emise de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului. Consumatorul poate formula obiecții cu privire la facturi emise în termenul de 30 de zile de la data emiterii în scris. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 5 zile de la primire. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

12. Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent.

În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul că în cazul neachitării creanțelor poate lua măsuri de suspendare a furnizării. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru decuplarea de la rețea. În situația în care consumatorul a fost decuplat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate inclusive cheltuielile pentru decuplare/realimentare, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării în termen de 48 de ore de la efectuarea plății.

13. Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

14. Modalități de nerespectare a contractului de către *Consumator*:

- Executarea cu întârzierea obligațiilor de plată prin neîndeplinirea acestora după 8 zile de la primirea somației, are ca effect plata de penalități, decuplarea și rezilierea contractului;
- Transmiterea energiei electrice la un subconsumator fără acordul prealabil în scris al furnizorului, cât și consumul fraudulos de energie electrică, are ca effect rezilierea imediată a contractului și plata de daune.

Modalități de nerespectare a contractului de către *Furnizor*:

- Furnizarea cu întârziere a energiei electrice precum și nerespectarea termenului de începere a furnizării prevăzut în contract, are ca effect plata de daune si despăgubiri;
- Suspendarea sau încetarea activității de comercializare a energiei electrice în perioada de contract, are ca efect plata de despăgubiri.

15. Consumatorul este în drept să solicite încetarea contractului după cum urmează: furnizorul pierde dreptul de a-și îndeplini obligațiile asumate prin contract și nu are un succesori de drept, furnizorul inițiază procedura de faliment sau se află în incapacitate de plată stabilită prin hotărâre judecătorească. Contractul poate fi denunțat de către consumator fără motivare cu un preaviz de 21 de zile. Preavizul începe din ziua în care furnizorul a preluat înștiințarea cu privire la denunțare.

16. Indiferent de motivele încetării contractului, furnizorul va emite o factură cu cantitatea de energie electric estimativă. Factura estimativă are la bază valoarea consumului de energie electric ce urmează să fie consumată în ultima lună, în proporție de 100%. Consumatorul are obligația să achite facturile emise cu 15 zile înainte de data încetării contractului. În cazul neachitării facturii până la acest termen, toate înțelegerile și demersurile făcute pentru încetarea contractului își pierd efectele. În această situație, dacă consumatorul menține poziția cu privire la renunțarea la contract, are obligația de a relua procedura de reziliere. La data încetării contractului, furnizorul emite factura finală în baza consumului realizat, factură pe care consumatorul are obligația să o achite în termen de 8 zile. Furnizorul va avea în vedere suma platită în baza facturii estimative. Eventualele diferențe achitate în plus, se vor restitui în termen de 8 zile.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

17. Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către beneficiar a datelor personale conform Regulamentului General pentru Protecția Datelor cu caracter personal nr. 679/2016. În acest sens, Furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.

Convorbirile telefonice se înregistrează și se păstrează timp de 5 ani. Consumatorul acceptă în mod expres ca datele transmise furnizorului să fie înregistrate, prelucrate și analizate în scopul realizării obiectivelor contractuale.

18. Consumatorul are obligația să anunțe furnizorul în termen de 30 de zile de la schimbările intervenite cu privire la datele din contract. Pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a neinformării furnizorului în acest sens, răspunderea revine în exclusivitate.

19. Partile convin ca eventualele litigii apărute cu privire la executarea contractului să fie soluționate pe cale amiabilă. În cazul nerealizării unui acord, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.

20. Prevederile prezentei anexe se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).

21. Contractul poate fi cedat, respectiv, preluat de un alt furnizor, cu obligația păstrării clauzelor contractuale. Prezenta clauză constituie acordul ferm al, nefiind necesară modificarea contractului prin act adițional, cesiunea urmând să fie adusă la cunoștința acestuia prin notificare/ mențiune înscrisă în factura de furnizare a energiei electrice.

Drepturi și obligații

Drepturile

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

- 1.** Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.

- 2.** Să solicite furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.

- 3.** Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/ comunicărilor/ notificărilor.

- 4.** Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.

- 5.** Să solicite furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică.

- 6.** Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.

- 7.** Să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

- 8.** Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit.

- 9.** Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specific prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili.

- 10.** Să solicite furnizorului reeșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare.

- 11.** Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.

- 12.** Să solicite furnizorului datele de consum proprii.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

13. Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea Contractului, în baza procedurii specific emise de ANRE.

14. Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.

15. Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

16. Să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

17. În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

a. date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani.

b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.

18. Să revină la serviciul universal, dacă a uzat de dreptul de eligibilitate, în condițiile prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

19. Să solicite, în scris, furnizorului o copie a facturii de energie electrică, în cazul în care nu a primit facturi după 10 zile calendaristice de la perioada prevăzută în contract de emitere a facturii.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

20.Să primească de la Operatorul de măsurare fotografiile valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după demontare, în cazul în care consumatorul nu se prezintă conform programării sau refuză programarea în vederea schimbării contorului de energie electrică.

21.Să primească de la furnizor/OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru clienți sunt stabilite conform reglementărilor în vigoare.

22.Să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales.

Obligațiile

1.Să respecte clauzele Contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE.

2.Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.

3.Să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusive facturile aferente penalităților de întârziere precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.

4. Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cerere, a unui grup de măsurare a energiei electrice.

5. Să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

6.Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau ca urmare a unei reclamații din partea Consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată.

7.Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

Drepturile furnizorului

1.Să factureze și să recupereze de la Consumator costurile aferente penalităților de întârziere precum și cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă acestea servicii au fost efectuate din culpa.

2.Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.

3.Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.

4.Să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementărilor în vigoare, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Consumatorul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform Contractului.

5.Să solicite refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.

6.Să notifice Consumatorul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

7.Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Consumatorului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract.

8. Să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda reeșalonarea la plată a datoriilor Consumatorului.

Obligațiile furnizorului

1.Să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia.

2.Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări în vigoare aplicabile.

3. Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

4. Să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Consumatorului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

5. Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stability prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat.

6. Să factureze Consumatorului energia electrică consumată și, după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.

7. Să furnizeze Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.

8. Să pună la dispoziția Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul timp.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare
Punct de lucru: Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare
Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro
Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015
Înregistrată la Registrul Comerțului sub: J30/1317/2008
CUI RO24562545

Documentele necesare pentru incheierea contractului

Consumatori casnici: copie facturi servicii furnizare a energiei electrice emisa de furnizorul actual, copie act de proprietate care sa ateste dreptul de folosinta asupra spatiului ce face obiectul locului de consum (vanzare-cumparare, comodat, inchiriere, etc), copie act de identitate al solicitantului.

Cu respect

GRENERG