

MODALITĂȚILE DE MASURARE, FACTURARE, CONTINUTUL FACTURII ȘI MIJLOACELE DE PLATA

- măsurarea gazelor naturale consumate se efectuează cu ajutorul grupurilor de măsură ale caror indici sunt citiți periodic de către operatorul de distribuție și sunt comunicați furnizorului în vederea emiterii facturii către consumatorul final;
- facturarea se efectuează de furnizor în baza datelor comunicate de către operatorul de distribuție;
- facturarea între perioadele de citire se face în baza consumului estimat stabilit de către operatorul de distribuție în baza istoricului de consum;
- factura fiscală emisă de furnizor către consumatorul final, conține informațiile prevăzute în Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, (conform model anexat);
- grupul de firme ElectricNet va pune la dispoziție următoarele modalități de plată a facturilor:
 - plată cu cardul bancar prin intermediul site-ului propriu al furnizorului;
 - prin numerar, la punctul de informare al furnizorului;
 - prin virament bancar:



- prin centre de plăți:



Cod de bare pentru sold:



Cod de bare pentru factura curenta:



Factura fiscala seria FGSM nr. din data



Furnizor: ELECTRIC & GAS POWER TRADE SRL
 Adresa: str. Corneliu Coposu nr.2 intrarea din str. Decebal, Satu
 MareJudet: Satu Mare, CIF: RO35269070Nr. Ord. Reg. Com:
 J30/793/2015Cod IBAN: RO93WBAN003124893721RO01
 Banca: Intesa Sanpaolo Romania S.A.
 Cont Trezorerie:
 RO61TREZ5465069XXX012980Capital social
 subscris si varsat: 100.300,00 RONCentru
 informatii clienti
 Program: 9 - 17 (L-V) Tel.: 0361 409000 Fax: 0361416074
 Tel. deranjamente: vezi anexa.

Client
Nume/prenume:
 Adresa: str.nr. scapLoc.:
 jud.:

Va multumim! Sunteti cu platile la zi.
Cod client: **Id Factura:**



| | | | |
|------------------------------------|---|------------|-------------|
| Consum gaze naturale: kWh | 1. Valoarea facturata fara TVA (conform 'Detalii factura') | lei | 0,00 |
| Perioada de facturare: | 2. Total baza de impozitare TVA | lei | 0,00 |
| Data scadenta: | 3. Din care acciza | lei | 0,00 |
| | 4. TVA | lei | 0,00 |
| | 5. Penalitati | lei | 0,00 |
| | 6. TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA | lei | 0,00 |
| | 7. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit) | lei | 0,00 |
| | 8. Total de plata | lei | 0,00 |

**Platafact
uriicuCA
RDUL**

Nume/prenume

 Cod client:
 Id Factura:
 Suma:

Stimate consumator, grupul de firme Electricnet va pune la dispozitie plata facturii online, direct din contul dvs. de client disponibil pe plati.electricnetgroup.com. Este cea mai simpla, rapida si siguramodalitate de plata, suma achitata fiind inregistrata imediat in contuldvs de client.
 Optandpentru**FACTURAELECTRONICA**,numaidepindetideverific area cutiei postale, de factorul postal iar plata se face cu unsingur click pe linkul din eMail.
 Accesati site-ul plati.electricnetgroup.comcreati-va un cont si optatipentru**PLATAFACTURIICUCARDUL**sau**FACTURAELECTRONIC A** in cateva secunde.
 Cod client:; Id Factura:;Suma:

Factura se poate plati in numerar la:

| | | | | | | |
|-----------------------------|----------|---------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| | | | | | | |
| Banca Transilvania Facturel | PayPoint | Payzone | Locatii Unu-Doi | Locatii SelfPay | Caseriile BRD | OTP Bank |

Codul pentru plata facturii in numerar: **contul BRD: RO91 BRDE 310S V607 3149 3100**
contul OTP: RO41 OTPV 2800 0122 4940 RO01

Factura se poate plati prin transfer bancar la:

Banca Intesa Sanpaolo Romania S.A. Cont: **RO93 WBAN 0031 2489 3721 RO01** Cod client:
 Detalii plata:

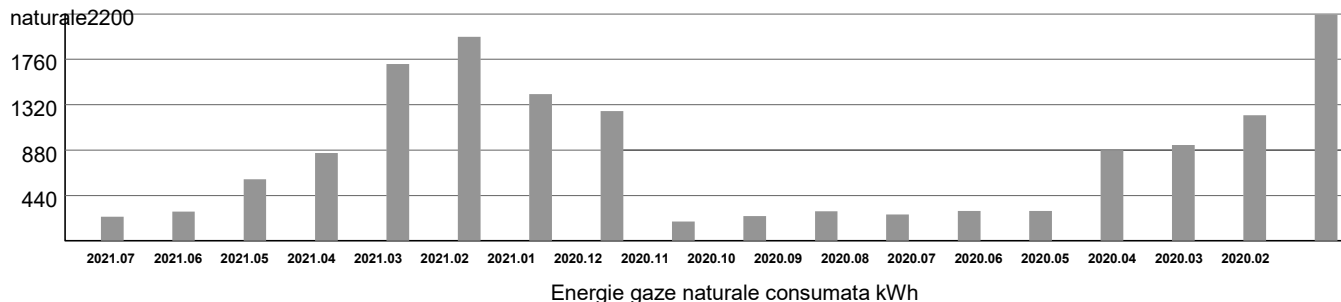
Factura circula fara semnatura si stampila conform Legii 227 / 2015.
 Solicitarile si reclamatii pot fi trimise la adresa aflata pe prima pagina a facturii de gaze naturale, in chenarul aflat in partea stanga sus, sub „Facturafiscala” sau in format electronic la adresa de eMail info@electricnetgroup.com.
 Tipurile de facilitati puse la dispozitie clientilor vulnerabili le puteti gasi pe site-ul nostru www.electricnetgroup.com.
 Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale. Lista operatorilor economici, titulari de licentade furnizare a gazelor naturale o gasiti pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).
 Informatii privindprotectiadatelorcucaracter personal:Pentrucarespectamdreptul dumneavoastradeaifiinformat cuprivirelaprelucrareadelorcucaracter personal, dorim sa va informam ca Electric & Gas Power Trade, in calitate de Furnizor, prelucreaza date cu caracter personal apartinandclientilor impreuna cu distribuitorul licentiat de gaze naturale. In contextul asigurarii serviciilor noastre de furnizare a gazelo naturale, primim de ladistribuitorul dumneavoastra date cu caracter personal ce va apartin (date de identificare client, date echipamente de masurare si contorizare, adresaloc consum, index). In lipsa obtinerii si procesarii acestor date, nici noi sici distribuitorul dumneavoastra nu am putea sa ne indeplinim obligatiile legale si contractuale asumate fata de dumneavoastra. Lista completa a distribuitorilor poate fi consultata pepagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Cod loc consum: Categorie: Client: Anexa factura Adresa
 loc de consum:
 Tel. deranjamente:

| Serie contor | Perioada consum | Const. | Determinare | Index vechi | Index nou | Cantitate (mc) | PCS | Consum (kWh) |
|--------------|-----------------|--------|-----------------|-------------|-----------|----------------|-----|--------------|
| | | | CITIRE/ESTIMARE | | | | | |

| Denumire servicii facturate | Consum | U.M. | Pret fara TVA | Pret unitar | Valoare fara TVA | Valoare TVA |
|--|--------|------|---------------|-------------|------------------|-------------|
| GAZE NATURALE PRET | | KWH | | | | |
| TARIF REGLEMENTAT DE DISTRIBUTIE | | KWH | | | | |
| TARIF MEDIU DE TRANSPORT SI ECHILIBRARE | | BUC | | | | |
| TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA / LOC CONSUM | | | | | | |
| TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA / LOC CONSUM CU TVA | | | | | | |

Istoric consum gaze



Stimate partener. Va reamintim ca verificarea tehnica (o data la doi ani) a instalatiei dumneavoastra de gaze naturale este scadenta la data de

Autocitire index contor

in intervalul
 in intervalul
 in intervalul
 in intervalul

Telefonic la numarul : 0361.409.000 si la numarul gratuit: 0800.400.028

Pe eMail la adresa: autocitire@electricnetgroup.com

Din aplicatia mobila Android / IOS My Electricnet

Cod partener:

Nume:

Serie contor:

Index autocitit:

(se transmite indexul fara zecimale doar cifrele pana la virgula)

Inainte de transmiterea indexului autocitit catre societatea noastra va rugam sa verificati indexul contorului demasura, in vederea evitarii comunicarii unor informatii eronate deoarece in acest caz autocitirea nu va fi luata in considerare.

Informatii utile:

Neachitarea facturii pana la data scadentei are drept consecinta perceperea penalitatilor de 0,1%/zi de intarziere pentru persoane juridice, respectiv de 0,2%/zi de intarziere pentru persoane fizice, calculate incepand cu prima zi dupa data scadentei facturii si pana la data achitarii acesteia, precum si intreruperea alimentarii cu gaze naturale conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 30-a zi de la data emiterii facturii.

In conformitate cu prevederile OUG nr. 114/2018 prin care au fost completate dispozitiile art. 174 (71) din Legea energiei electrice si a gazelor naturale, " Clientii casnicari si-au exercitat dreptul de eligibilitate au dreptul sa revina la furnizarea reglementata".

Clientul final are dreptul de a solicita schimbarea furnizorului, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale este publicata pe pagina internet a ANRE. Clientii pot formula si depune sesizari si eventuale plangeri, adresate furnizorului prin telefon: 0361409000, E-mail info@electricnetgroup.com, personal la Punctul unic de contact Electric & Gas Power Trade SRL, situat in Satu Mare, Strada Corneliu Coposu nr.2. spatiul 32, judetul Satu Mare, in intervalul orar: 09.00 -17.00.

In cazul disputelor aparute in derularea relatiilor contractuale, daca nu ajung la o intelegere, partile se pot adresa Agentiei Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei (A.N.R.E.) in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia. Date contract A.N.R.E.: Bucuresti str. Constantin Nacu nr. 3, Sector 2, Tel: 021-327.81.74; Fax: 021-312.43.65; E-mail: anre@anre.ro.

In cazul neachitarii facturii la termenul scadent clientul final va plati penalitati de 0,2% pentru fiecare zi calendaristica de intarziere. Dupa trecerea a 35 de zile calendaristice de la data emiterii facturii furnizorul va incepe demersurile pentru intreruperea furnizarii, consumatorul fiind notificat in scris cu 15 zile inaintea decuplarii. Realimentarea se va face dupa plata integrala a facturii si a penalitatilor in termen de 24 ore, conform Standardului de Performanta.

Eficienta energetica:

Eficienta energetica, definita de Legea 121/2014, nu este doar o economie in bugetul dumneavoastra ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor naturale ceea ce are un impact pozitiv asupra mediului inconjurator. Informatii cu privire la eficienta energetica: www.anre.ro, ANRE, Departamentul pentru eficienta energetica, Soseaua Cotroceni, nr.4, Sector 6, Bucuresti; www.energie.gov.ro, Ministerul Energiei, Intreprinderilor Mici si Mijlocii si Mediului de Afaceri, Splaiul Independentei, nr. 202E, Sector 6, Bucuresti.

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare a serviciilor aferente alimentarii cu gaze naturale. Nerespectarea acestuia atrage plata de catre prestatorul acestora a unei penalitati sau compensatii, conform standardelor de performanta aprobate de ANRE prin Ord.37/2007(www.anre.ro).

Cum se calculeaza energia consumata de catre dumneavoastra?

Conversia volumului de gaze naturale (mc) in energie (kWh) se va face aplicand urmatoarea formula: E=V(b) x PCs. E este energia gazelor naturale, V(b) este Volumul masurat in conditii de baza- mc, iar PCs este puterea calorifica superioara - kWh/mc. Aceste unitati de masura le gasiti in tabelul din partea de sus a anexei facturii de gaze naturale.