

Descarca aplicatia mobila "My Electricnet" din Magazin Play / App Store pentru a putea vizualiza si platii facturile de energie si pentru transmiterea indexului autocitit.



Factura fiscala / regularizare

seria..... nr..... dindata

1

GRENERG S.R.L.

Adresa punct de lucru (Punct unic de contact): str. Corneliu Coposu
nr.2intrarea din str. Decebal, Localitate: Satu MareJudet: Satu Mare
CIF: RO24562545Nr. Ord. Reg. Com: J30/1317/2008Cod
IBAN: RO38WBAN003124892044RO01
Banca: Intesa Sanpaolo Romania S.A.
Cont Trezorerie: RO80TREZ5465069XXX011086
Capital social subscris si varsat: 522.000,00 RON
Operator date cu caracter personal: 36202

3

Call center

Program: 08:00-20:00 (L-V) Tel.: 0361 409000 Fax: 0361416074

E-mail: info@electricnetgroup.com WWW: www.electricnetgroup.com

Tel. deranjamente: 0261929

4

Cod client:

Nume/Prenume

.....

Adresa:

2

Va multumim! Sunteti cu platile la zi.

Cod client: Id Factura:



Consum energie activa:	Produse	U.M.	Valoare
..... kWh	1. Valoarea facturata fara TVA (conform 'Detalii factura')	lei	0,00
<u>Tarif piata concurentiala</u>	2. Total baza de impozitare TVA	lei	0,00
Perioada de facturare:	3. Din care acciza	lei	0,00
.....	4. TVA	lei	0,00
Data scadenta:	5. Din care penalitati	lei	0,00
.....	6. TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA	lei	0,00
	7. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	8. Total de plata	lei	0,00

(Detaliile la factura se regasesc în pagina / paginile urmatoare).

5

6

PENTRU AUTOCITIRE

**APELATI NUMARUL DE TELEFON 0361409000 DUPA
CARE APASATI TASTA 3 SI INTRODUCETI "CODUL
AUTOCITIRE" PE CARE IL GASITI IN ANEXA (PE VERSO)**

Factura se poate plati în numerar la:

7

Banca Transilvania Facturel	PayPoint	Payzone	Locatii Unu-Doi	SelfPay	Caseriile BRD	Prin factorii postale	OTP Bank

Codul pentru plata facturii în numerar:..... /.....contul BRD: RO58 BRDE 310S V563 5939 3100

contul OTP: RO15 OTPV 2800 0122 5992 RO01

Factura se poate plati prin transfer bancar la:

Banca Intesa Sanpaolo Romania S.A.

Cont: RO38 WBAN 0031 2489 2044 RO01

Cod client:

Detalii plata:/.....

Cod de bare pentru sold:



545115952300006620101088039999000026958

8

Cod de bare pentru factura curenta:



545115952300006620101088039999000026958

Factura circula fara semnatura si stampila conform Legii 227 / 2015.

Detalii factura fiscala seria nr. din dataClient:

9

Denumire loc consum..... STR. NR..... BL. SC. AP.,

Adresa loc de consum: STR..... NR..... BL. SC. AP.,

Cod loc consum: Nivel tensiune în punctul de delimitare: JOASA Cod unic de identificare al PM:

10

Serie contor	Perioada consum	UM	Const.	Determinare	Index vechi	Index nou	Cantitate Masurata (kWh)	Cantitate de facturat (kWh)	Nr zile	Consum Mediu kWh/zi

Denumire servicii facturate	Cantitate facturata	U.M.	Pret unitar fara TVA	Pret unitar cu discount	Valoare fara TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
ENERGIE ACTIVA PRET PLAFONAT CONTRIBUTIE COGENERARE CERTIFICATE VERZI ACCIZA REZERVARE PUTERE TARIF DEDISTRIBUTIE TARIF INTRODUCERE TG TARIF EXTRAGERE TL COMPENSATIE ENERGIE ELECTRICA SERVICII SISTEM						
TOTAL ENERGIE ELECTRICA / LOC CONSUM						
TOTAL ENERGIE ELECTRICA / LOC CONSUM CU TVA						

12

Temei legal contributie cogenerare Ordin ANRE nr Temei legal certificate verzi Legea nr.....; Ordin ANRE nr.....; Ordin ANRE nr. Temei legal tarife energie electrica Ordin ANRE nr. Temei legal accize

13

Autocitare index contor

in 20, 21, 24, 25 si 26 ianuarie 2022

in 17, 18, 21, 22 si 23 februarie 2022

in 22, 23, 24, 25 si 28 martie 2022

in 19, 20, 21, 25 si 26 aprilie 2022

Telefonica numarul : 0361.409.000 si la numarul gratuit: 0800.400.028

Din aplicatia mobila Android / IOS My Electricnet

Nume:

Cod autocitare:

Serie contor:

.....Index autocitit:.....

.....

(se transmite indexul fara zecimale doar cifrele pana la virgula)

14

Transmitere telefonica a indexului autocitit

APELATI NUMARUL DE TELEFON 0361409000 DUPA CARE APASATI TASTA 3 SI INTRODUCETI

"CODUL AUTOCITIRE":

Inainte de transmiterea indexului autocitit va rugam asigurati-va ca indexul transmis este corect in vederea evitarii comunicarii unor informatii eronate deoarece in acest caz autocitirea nu va fi luata in considerare.

15

In cazul in care nu sunteti de acord cu modificarile de pret propuse de catre furnizor, aveti dreptul de a denunta unilateral contractul de furnizare incheiat cu societatea noastra, si sa va alegeti un alt furnizor de energie electrica, de pe piata concurentiala, prin accesarea aplicatiei "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice" si/sau verificand Lista Furnizorilor de energie electrica pe piata cu amanuntul, aceste informatii fiind disponibile pe site-ul www.anre.ro

Solutionarea litigiilor, Jurisdicia competenta

Partile convin ca toate neintelegerile privind valabilitatea contractului de furnizare a energiei electrice sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor. In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente.

Toate obligatiile partilor rezultate din derularea contractului de furnizare a energiei electrice se supun in totalitate si sub toate aspectele legislatiei romane in vigoare.

In cazul disputelor aparute in derularea relatiilor contractuale, daca nu ajung la intelegere, partile se pot adresa Agentiei Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei (A.N.R.E.) in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia. Date contract A.N.R.E.: Bucuresti, Str. Constantin Nacu nr. 3, Sector 2, Tel: 021-327.81.74; Fax: 021-312.43.65; E-mail: anre@anre.ro Clientul are posibilitatea de a pune la dispozitie adresa de furnizare a energiei electrice, in scris la Punctul unic de contact al furnizorului situat in Satu Mare, Strada Corneliu Coposun nr. 2, spatiu 32, judet

ul Satu Mare, in intervalul orar: 09.00 - 17.00, si la urmatoarele nr. de tel: 0361409000, fax: 0361416074, si email: info@electricnetgroup.com

Daca factura emisa nu este onorata in termenul scadent, Consumatorul va achita penalitati pentru fiecare zi de intarziere in cuantumul prevazut in Contractul de furnizare a energiei electrice, cu incepere din prima zi dupa expirarea termenului de plata si pana in ziua incasarii sumelor datorate.

Consumatorul este in drept sa schimbe furnizorul de energie electrica in mod gratuit cu un preaviz de 21 de zile cu respectarea Procedurii aprobate de A.N.R.E.

Eficienta energetica inseamna: economisirea energiei, reducerea cheltuielilor, protectia mediului. Pentru a avea o perspectiva cat mai larga asupra actiunilor care se pot desfasura in vederea indeplinirii acestor obiective, te rugam sa vizitezi pagina web <http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public>, unde vei gasi ghiduri, postere, brosure, care contin informatii privind metodele cele mai bune pe care trebuie sa le folosim, astfel incat rezultatele sa fie economia de energie, costuri reduse si protectia mediului.

Descrierea sectiunilor din factura fiscala:

1. Aici se găsește seria și numărul facturii, cât și data la care a fost emisă.
2. La aceasta rubrica se găsesc:
 - codul de client – este un cod format din cifre atribuit fiecarui client final in parte, in vederea identificarii acestuia in sistemul informatic al furnizorului,
 - datele de identificare (nume si prenume) si adresa clientului final.
3. Datele de identificare ale societatii Grenerg SRL.
4. Date de contact (telefon/email) furnizor, program de lucru call center si telefonul dedicat pentru deranjamente.
5. Detalii legate de consumul de energie electrica activa inregistrat in perioada de facturare si data scadenta a facturii.
6. In aceasta sectiune sunt mentionate detalii despre totalul de plata.
7. Sectiune in care sunt cuprinse informatii privind modalitatile de plata a facturii (numerar/virament bancar).
8. Codul de bare faciliteaza incasarea platii facturii, prin partenerii contractuali ai societatii noastre.
9. Aceasta sectiune cuprinde informatii legate de adresa locului de consum; Codul locului de consum - este un cod unic aferent fiecarui punct de masura si este generat automat la activarea unui nou punct de măsurare, în baza avizului tehnic de racordare.
10. La aceasta rubrica sunt mentionate: perioada de consum, determinarea consumului pentru perioada respectiva (citire/estimare), index vechi, index nou, cantitatea masurata (kWh), cantitatea defacturat (kWh), consumul mediu kWh/zi.
11. Acesta sectiune cuprinde: Denumirea serviciilor facturate, cantitatea facturata, cantitatea facturata (kWh), pret unitar (fara TVA), valoare lei (fara TVA), valoare lei (inclusivTVA).
Detaliere servicii facturate:
 - Pret energie activa – acest pret include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea și componenta de furnizare);
 - Tarife reglementate – contributie cogenerare; tarif de distributie; tarif servicii de sistem; certificate verzi, tarif de transport - componenta de introducere a energiei electrice din rețea, sunt stabilite de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE) si se aplica de la data intrarii in vigoare a acestora.
 - Rezervare putere -abonament stabilit in lei/zi, conform politicii de vanzari a furnizorului.
 - Acciza – este reglementata de Codul Fiscal (Legea nr. 227/2015) si se aplica de la data intrarii in vigoare a acestora.
 - Pretul plafonat si compensatiile acordate clientului final conform O.U.G. nr.118/2021.
12. Aceasta rubrica cuprinde valoarea totala de plata (lei cu si fara TVA) aferenta perioadei de facturare.
13. La aceasta sectiune este mentionat temeiul legal aferent tarifelor reglementate.
14. Sunt cuprinse informatii legate de perioadele de autocitire si modalitatile de transmitere a indexului autocitit.
15. Informatii generale legate de dreptul clientului privind schimbarea furnizorului; modalitati de solutionare a disputelor si a litigiilor; informatii legate de eficienta energetica.