

PROCEDURA INTERNA

Privind regimul garantiilor financiare ce se constituie de catre clientii finali la dispozitia furnizorului de energie electrica,elaborata in baza si in conformitate cu Ordinul Presedintelui A.N.R.E.nr.181/2018.

SCOP SI DOMENIU DE APLICARE

Art.1 Prezenta procedura stabileste valoarea,conditiile si modul de constituire a garantiilor financiare in cadrul relatiilor contractuale de furnizare a energiei electrice,modul de actualizare,executare si reconstituire a garantiilor financiare.

Art.2 Prevederile prezentei se aplica atat cu privire la relatiile cu consumatorii casnici ,cat si cu privire la noncasnici.

CONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

Art.3 Clientii finali au obligatia de a constitui garantii financiare,atat in situatiile cand se constata interventii menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare,inclusiv cuplarea/recuplarea fara drept la instalatiile de alimentare,precum si in cazul sustragerii de energie electrica prin ocolirea echipamentelor de masurare.

Art.4 Obligatia de constituire a garantiei financiare exista si in situatiile cand clientii finali se afla cel putin doua ori in situatia de a fi intrerupta alimentarea cu energie electrica pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica pe parcursul relatiei contractuale incheiate pe o perioada maxima de 1 an sau cel putin de doua ori in 12 luni consecutive in cazul contractelor incheiate pe o perioada mai lunga de 1 an sau perioada nedeterminata.

Art.5 Furnizorul transmite clientului final ,de regula odata cu factura,solicitarea constituirii garantiei financiare.Clientul final are obligatia constituirii garantiei financiare in termen de 10 zile calendaristice calculate de la data scadentei facturii.

TIPUL GARANTIEI FINANCIARE

Art.6 Modalitatea constituirii garntiei finaceare este lasata la alegerea consumatorului si poate fi

- a) Prezentarea unei scrisori de garantie bancara
- b) Plata facturii emise de furnizor cu titlu de garantie financiara

VALOAREA GARANTIEI FINANCIARE

Art. 7 In situatiile de sustragere a energiei electrice sau ocolirea/influentarea in orice fel a grupului de masura,inclusiv cuplarea/recuplarea fara drept a instalatiilor de utilizare,garantia financiara se constituie la nivelul consumului pentru 1 an de zile.

Art.8 In caz de neplata a facturilor de energie electrica garantia se calculeaza pe o perioada de 3 luni in baza consumului mediu pe ultimele 6 luni,iar in lipsa in baza estimarii obtinute de la distribuitor.

ACTUALIZAREA GARANTIEI FINANCIARE

Art.9 Furnizorul va actualiza garantia financiara daca clientul final isi modifica profilul de consum si/sau daca se modifica pretul energiei electrice.

Art.10 Notificarile privind valoarea actualizata se comunica clientului final odata cu factura de energie electrica.

Art. 11 Clientul final are obligatia de a constitui garantia financiara in termen de 10 zile de la scadenta facturii prin intermediul caruia a fost transmisa notificarea.

EXECUTIA GARANTIEI FINANCIARE

Art.12 Furnizorul este in drept sa execute garantia financiara in limita facturilor emise si neincasate aferente energiei electrice consumate.

Art.13 Furnizorul comunica clientului final intentia de a executa garantia financiara prin intermediul preavizului de deconectare.

Art.14 Daca valoarea debitelor este mai mica sau egala cu garantia financiara,se executa garantia si se intrerupe procesul de deconectare.

Daca valoarea debitelor este mai mare decat garantia financiara,se executa garantia si se continua deconectarea locului de consum.

RECONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

Art.15 In cazul consumarii partiale sau totale a garantiei financiare furnizorul este in drept sa solicite reconstituirea.

Art.16 Obligatia de reconstituire se comunica odata cu prima factura.Reconstituirea trebuie realizata in termen de 10 zile de la data scadentei facturii.

RESTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

Art. 17 In cazul rezilierii/incetarii contractului de furnizare,garantia se restituie in termen de 42 de zile luand in considerare toate debitele la zi.

Art.18 Garantia financiara se va restitui in termen de 10 zile de la data incetarii contractului de furnizare in cazurile cand garantia nu a fost executata.

Art.19 Garantia poate fi restituita si din initiativa furnizorului daca timp de 12 luni consecutive clientul final nu s-a aflat in situatia care a impus constituirea.Restituirea se va face in termen de 10 zile calculate de la data indeplinirii conditiei.

DISPOZITII FINALE

Art.20 Clientul final are obligatia de a transmite furnizorului dovada constituirii garantiei financiare.

Art. 21 Refuzul clientului final de a constitui garantia financiara are ca efect imediat intreruperea furnizarii energiei electrice si rezilierea contractului de furnizare.