

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28/1, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub nr: J30/1317/2008

CUI: RO 24562545

Formular de inregistrare a plangerii Nr /Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr.crt.	Client final	Furnizor energiei electrice/gaze naturale	
1	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/Cod loc de consum		
3	Adresa de corespondenta:	Adresa:	
4	Localitate:	Localitate:	
5	Cod Postal:	Cod Postal:	
6	Tel./Fax	Tel./Fax	
7	E-mail	E-mail	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	

B. Plangere client final

I Problemele reclamate	
Data la care a aparut problema...../...../.....(zi/luna/an)	
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:	
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1. Clauze contractuale furnizare energie electrica
	2. Modalitatea de facturare a energiei electrice
	3. Consumul si valoarea facturii de energie electrice
	4. Plati neinregistrate, plati alocate eronat
	5. Ofertarea de preturi si tarife
	6. Continuitatea in alimentarea cu energie electrica
	7. Calitatea energiei electrice furnizate
	8. Functionarea grupurilor de masurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clientilor finali
	11. Standarde de performanta de furnizare a energie electrice
	12. Altele
FURNIZARE GAZE NATURALE	
1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28/1, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub nr: J30/1317/2008

CUI: RO 24562545

	2.	Modalitatea de facturare a gazelor naturale
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5.	Ofertarea de preturi si tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de masurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clientilor finali
	11.	Standarde de performanta de furnizare a gazelor naturale
	12.	Altele
	Informatii suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plangere		

III. Cerinte client final		
Solicitare :	1.	Esalonarea la plata a facturilor de energie electrica
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta in furnizarea energiei electrice
	3.	Verificarea contorului de energie electrica
	4.	
	5.	
	1.	Esalonarea la plata a facturilor de gaze naturale
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta in furnizarea gazelor naturale
	3.	Verificarea contorului de gaze naturale
	4.	
	5.	
Alte tipuri de solicitari:		
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data	Semnatura client final	



Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28/1, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub nr: J30/1317/2008

CUI: RO 24562545

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final , ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea plangerii clientului final , ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura: