

Serie contract	P	F	0	V	4	S	T	D	2	0	2	1
Număr contract												
Agent ID												

## Contract de furnizare a energiei electrice pentru consumatori casnici

### I. Datele Furnizorului

Denumirea furnizorului: **Grenerg S.R.L.**, reprezentată prin Administrator, Michael Feder, cu sediul în Satu Mare, str. Nicolae Balcescu nr. 28, ap. 1, județul Satu Mare, înregistrată la Registrul Comertului sub nr.:J30/1317/2008, având CUI: RO24562545 și cont bancar nr. RO19BTRL03101202T98630XX, deschis la Banca Transilvania - Sucursala Satu Mare, deținătoare a Licenței de furnizare nr. 1802/17.06.2015, cu punct de lucru în Satu Mare, str. Corneliu Coposu nr.2, spațiul nr. 32, parter, județul Satu Mare, tel.:0361409000, fax: 0361416074, email:info@electricnetgroup.com, pagina de internet: [www.electricnetgroup.com](http://www.electricnetgroup.com)

### II. Datele

Nume			Prenume			
Județ			Localitate			
Strada					Numărul	
Cod Poștal			Act de identitate Seria		Nr	
CNP			Eliberat de			
Telefon			Email			

Adresa de facturare

Opțiune consumator, transmitere factura: poșta  e-mail

Județ			Localitate			
Strada					Numărul	
Cod Poștal			Email			

### III. Locul de consum/sau locuri de consum conform anexei

Județ			Localitate			
Strada					Numărul	
Serie contor			NLC		Consum (KWh/luna)	

### IV Obiectul Contractului

**Art.1** Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice către consumator precum și reglementarea raportului dintre furnizor și consumator în ceea ce privește consumul energiei electrice, prețul, condițiile de facturare și de plată la locul de consum indicat (sau locurile de consum conform anexei).

### V Durata contractului

**Art.2** Contractul se încheie pe durată nedeterminată și intră în vigoare începând cu....., data preluării punctului de consum. Contractul poate înceta în perioada contractuală dacă consumatorul își exercită dreptul la denunțare conform condițiilor generale, dacă locul de consum a fost preluat de o altă persoană, precum și în cazul rezilierii conform clauzelor contractuale. Consumatorul are obligația de a prezenta dovada preluării locului de consum.

### VI Prețul contractat

**Art.3** Opțiunea Consumatorului din pachetele oferite de Furnizor la data semnării contractului :

Pachet	Pret energie electrica	Alegere Consumator
<b>FIX 24</b>	<b>0,978 lei/kWh</b>	
<b>DINAMIC</b>	<b>1,018 lei/kWh</b>	

**3.1.** Prețul de furnizare contractat conform art.3 este un preț negociat și reprezintă valoarea energiei electrice active, constituie un preț de bază (net) la care se adaugă abonamentul de rezervare precum și tarifele reglementate pentru serviciile asociate după cum urmează: tariful de transport, tariful pentru serviciul de sistem, tarifele pentru serviciul de distribuție. Totodată la prețul de furnizare prevăzut la art.3 se mai adaugă prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, care se facturează conform reglementărilor legale specifice în mod distinct. Tarifele reglementate sunt stabilite de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, (denumită în continuare ANRE), sunt publice și obligatorii, fiind diferențiate pentru fiecare zonă de distribuție, și nu constituie venituri pentru furnizor, aplicându-se de la data intrării în vigoare a acestora, prevedere aplicabilă și altor obligații legale impuse de către organele abilitate. Prețul energiei electrice și componentele acestuia sunt menționate detaliat în Anexa 1 a prezentului contract.

3.2. Consumatorul poate obține informații actualizate privind tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, [www.electriconetgroup.com](http://www.electriconetgroup.com) sau la numărul de telefon al acestuia prevăzut la cap. I al prezentului contract.

În cazul modificării unor tarife reglementate, a contravalorii certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii tarifelor și/sau a celorlalte taxe menționate anterior.

## VII Încetarea/Rezilierea Contractului

Art.4 Prezentul Contract poate înceta:

- prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- prin denunțare unilaterală din inițiativa consumatorului, cu un preaviz de minim 21 de zile calendaristice, notificat în scris Furnizorului;
- prin reziliere din inițiativa oricărei părți contractante pentru neexecutarea, executarea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor contractuale de către cealaltă parte contractantă, cu un preaviz de minimum 30 de zile calendaristice, dacă nu se prevede altfel în prezentul contract;

Art.5 Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului se poate efectua în următoarele cazuri:

a) Refuzul Furnizorului de a încheia un nou contract, ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

Art.6 Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se poate efectua în următoarele cazuri:

- sustragerea de energie electrică de către consumator constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- neplata contravalorii energiei electrice furnizate, în condițiile stabilite în contract precum și a penalităților aferente, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum în condițiile prevăzute în prezentul contract și Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- încetarea dreptului de folosință al consumatorului asupra locului/locurilor de consum care fac/face obiectul prezentului contract;
- În cazul în care declarația pe proprie răspundere dată de consumator, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, conține informații inexacte/false cu privire la existența unor pretenții din partea terților cu privire la revendicarea imobilului aferent locului de consum și/sau a existenței litigiilor privind dreptul de folosință asupra acestuia, Consumatorul își exprimă acordul de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice.
- Refuzul de a încheia un nou contract, ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor legale sau a condițiilor tehnico-economice avute în vedere în momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

În situația prevăzută la art.6 lit.a) rezilierea produce efecte de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

În situațiile prevăzute la art. 6 lit. b), c) și d) rezilierea contractului se face cu notificarea consumatorului cu minimum 15 zile înainte de data la care se va produce încetarea contractului doar dacă în această perioadă consumatorul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

## VIII Răspunderea contractuală

Art.7 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor asumate de către părți, în prezentul contract, acestea răspund conform prevederilor legale în vigoare. În cazul neexecutării obligațiilor scadente la termen, părțile sunt de drept în întârziere, fără a mai fi necesare notificarea sau punerea în întârziere.

## IX Facturare și plata energiei electrice

Art.8 Pentru plata contravalorii energiei electrice consumate, furnizorul va emite către consumator facturi lunare, care vor cuprinde toate cheltuielile generate de furnizarea energiei electrice, inclusiv taxele și tarifele legale ce se decontează prin furnizor.

8.1 Facturile privind consumul de energie electrică se emit în baza citirii indexului grupului de măsură, efectuate de către operatorul de distribuție. Intervalul de citire efectuat de către operatorul de distribuție poate să fie mai mare de o luna dar nu poate să depășească 6 luni. În perioadele dintre citiri, consumatorul poate proceda la autocitirea consumului lunar realizat. Modalitatea transmiterii indexului autocitit, precum și termenul de transmitere, vor fi specificate în cuprinsul facturii. Facturile se emit în perioada cuprinsă între data de 5-15 ale fiecărei luni. În cazul în care consumatorul contestă valoarea unei facturi și comunică acest fapt furnizorului în termen de 30 de zile de la data emiterii acesteia, furnizorul este obligat să analizeze temeinicia acesteia.

În lipsa citirilor efectuate de către distribuitor, respectiv a autocitirii, facturile se emit în baza consumului estimat ce rezultă din istoricul de consum deținut de distribuitor, sau în baza cantităților de energie electrică contractate.

8.2 Autocitirea nu poate înlocui citirile periodice ce se efectuează de către operatorul de distribuție și în baza cărora se emit facturile de regularizare.

Art.9 Factura emisă de furnizor va fi achitată de consumator în termen de 20 (douăzeci) de zile calendaristice de la data emiterii. Factura se transmite la adresa de email sau la adresa poștală indicată de consumator, în funcție de modalitatea aleasă de acesta.

Dacă o factură emisă nu este onorată în termenul scadent, Consumatorul va plăti o penalitate la suma datorată în lei în cuantum de 0.2% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, începând cu prima zi după expirarea termenului de plată și până în ziua încasării sumelor datorate. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Art.10 După trecerea a 35 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, dacă factura nu a fost achitată, furnizorul va proceda la începerea demersurilor pentru întreruperea furnizării energiei electrice, notificând consumatorul în scris cu 5 zile lucrătoare înaintea deconectării. Eventualele consecințe ce rezultă din întreruperea furnizării energiei electrice pentru neplata facturilor în termen, nu sunt imputabile Furnizorului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților aferente, Furnizorul va efectua demersurile de reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat, în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Costurile operațiilor de întrerupere și reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat, se suportă de către Consumator.

Art.11 În cazul în care Consumatorul nu efectuează plățile restante în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice, Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.12 Prin semnarea prezentului contract, Consumatorul, în calitate de **Mandant** împuternicesc, Societatea **GRENERG S.R.L.** în calitate de **Mandatar**, pentru a mă reprezenta în cadrul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, în relația cu toate părțile implicate în procedura (ex.: furnizor actual; operator de rețea etc.) putând efectua în numele meu orice demers necesar în vederea schimbării furnizorului de energie electrică. Totodată îl împuternicesc pe Mandatar pentru a încheia contractul de distribuție aferent punctului de consum prevăzut în Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de Mandant cu Societatea **GRENERG S.R.L.**

Mandatul rămâne în vigoare pe întreaga durată a prezentului contract de furnizare a energiei electrice, în vederea reprezentării Mandantului în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți.

**Anexa 1, CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE, LA CONSUMATORII CASNICI**, constituie parte integrantă din prezentul contract.

Semnat astăzi, ..... în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Consumator

Furnizor



## ANEXA 1 - CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE, LA CONSUMATORII CASNICI

Prezentele condiții generale fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice pentru consumatorii casnici.

1. Potrivit condițiilor generale, prin contractul de furnizare se înțelege: contractul intervenit între părți precum și anexele acestuia.
2. Prin părțile contractului se înțelege, consumatorul casnic și furnizorul.
3. Obiectul contractului îl reprezintă obligația furnizorului de a asigura furnizarea energiei electrice potrivit solicitării, iar consumatorul se obligă să plătească energia electrică furnizată în baza contractului și să achite la termen contravaloarea acesteia.  
Furnizarea energiei electrice se face la Joasă Tensiune, respectiv la tensiunea de: 220V sau 380V, conform avizului de racordare.  
Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.
4. Consumatorul, prin semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, declară că nu are restanțe la plata energiei electrice consumate, nu este în procedură de executare silită și nici nu a fost în ultimele 6 luni.  
De asemenea, declară că nu dispune de alte tipuri de contoare și/sau grupuri de măsură, decât cele montate de către distribuitorul de energie electrică.  
În cazul în care declarațiile nu sunt conforme cu realitatea, contractul se consideră nul (neîncheiat).  
Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nerezulate de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului. În acest caz, furnizorul are dreptul la daune interese, pentru repararea prejudiciului suferit.  
Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată.
5. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electrică pentru locul de consum nominalizat, prin distribuitorul autorizat.
6. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică.  
Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin intermediul furnizorului. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electrică necesară punctului de consum să o achiziționeze de la furnizor. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens, iar prețul unitar al energiei electrice subcontractate trebuie să fie identic cu cel al energiei electrice preluate. Nerespectarea acestei condiții, constituie motiv de reziliere a contractului de către furnizor.
7. Părțile convin prin contract că toate demersurile necesare activității de furnizare a energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe cumpărător pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul. De asemenea, părțile convin ca toate cheltuielile și taxele conexe activității de furnizare a energiei electrice (tarif de transport, tarif de introducere a energiei electrice în rețea, tarif deserviciu sistem, tarif de distribuție, accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiența și TVA) datorate de consumator, să fie decontate prin factura emisă de furnizor.
8. Serviciul de furnizare a energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.
9. Energia electrică furnizată/consumată este măsurată prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea distribuitorului. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate conform condițiilor stabilite prin contract. Prețurile pentru energia electrică utilizată de furnizor sunt stabilite potrivit pieței libere, fiind independente de prețurile energiei electrice stabilite de către ANRE.
10. Tarife de furnizare a energiei electrice
  - 10.1. Prețul energiei electrice la pachetul Fix 24 este de 0,978 Lei/kwh, iar la pachetul Dinamic este de 1,018 Lei/kwh (aceste prețuri includ componenta de achiziție a energiei electrice și tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea).
  - 10.2. Prețul de distribuție:
    - zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire – județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrita-Năsăud, Bihor) este de 0,20527 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire – județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,21012 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire – județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,21609 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire – județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,19293 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire – județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,22948 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire – județele Giurgiu, Ilfov și Municipiul București) este de 0,18852 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire – județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,22339 Lei/kwh;
    - zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire – județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,23769 Lei/kwh.
  - 10.3. Prețul de furnizare al energiei electrice:
    - 10.3.1. Pachetul Fix 24:
      - zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire – județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrita-Năsăud, Bihor) este de 1,18327 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire – județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 1,18812 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire – județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 1,19409 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire – județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 1,17093 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire – județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 1,20748 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire – județele Giurgiu, Ilfov și Municipiul București) este de 1,16652 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire – județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 1,20139 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire – județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 1,21569 Lei/kwh;
    - 10.3.2. Pachetul Dinamic:
      - zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire – județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrita-Năsăud, Bihor) este 1,22327 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire – județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 1,22812 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire – județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 1,23409 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire – județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 1,21093 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire – județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 1,24748 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire – județele Giurgiu, Ilfov și Municipiul București) este de 1,20652 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire – județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 1,24139 Lei/kwh;
      - zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire – județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 1,25569 Lei/kwh.
  - 10.4. Abonament (componenta fixă): La pachetul Fix 24 se mai adaugă un abonament de rezervare de 0,33 Lei/zi; La pachetul Dinamic, se mai adaugă un abonament de rezervare de 0,1666 Lei/zi;

**10.5.** La preț final de furnizare a energiei electrice se mai adaugă:

- taxa de contribuție cogenerare - 0,02554 Lei/kwh;- taxa certificate verzi - 0,06407 Lei/kwh;- taxa de acciza - 0,00523 Lei/kwh.

- La toate prețurile și tarifele menționate mai sus, se adaugă TVA în cuantumul prevăzut de legislația în vigoare.

**10.6.** Prețul de furnizare acceptat de consumator, este cel prevăzut în oferta-tip sau cel negociat de consumator direct cu furnizorul și este valabil pentru o perioadă minimă de 3 (trei) luni calculată de la semnarea contractului. Prețul de furnizare se aplică și după expirarea perioadei de 3 luni, până la data notificată de Furnizor pentru intrarea în vigoare a noului preț de furnizare.

**10.7.** Furnizorul este în drept să modifice prețul de furnizare după expirarea perioadei minime de 3 (trei) luni calculată de la semnarea contractului.

**10.8.** Noul preț de furnizare se va notifica prin intermediul facturii, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a noului preț.

**10.9.** Consumatorul consimte în baza prezentului contract ca Furnizorul este îndreptătit să aplice noul preț de la data indicată în notificare, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens.

**10.10.** Consumatorul nu are obligația de a notifica furnizorul cu privire la acceptarea noului preț însă, lipsa unui răspuns este considerată acceptare tacită și drept urmare, noul preț va intra în vigoare de la data prevăzută în notificare.

**10.11.** În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț, acesta va informa în scris furnizorul în termen de cel mult 15 zile calendaristice, de la primirea notificării, având posibilitatea:

a.) să solicite rezilierea contractului;

b.) să treacă la un alt furnizor, în conformitate cu Procedura pentru schimbarea furnizorului, aprobată de ANRE.

**10.12.** Refuzul de a accepta noul preț face imposibilă continuarea furnizării, drept consecință, are ca efect încetarea contractului prin reziliere, la expirarea termenului de preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice ce se calculează de la data primirii notificării cu privire la noul preț. Rezilierea se produce drept, fără alte notificări sau înștiințări.

**11.** Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire efectuată de către distribuitor poate să fie mai mare de 1 lună dar nu trebuie să depășească șase luni. Furnizorul va emite lunar facturi parțiale (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumat estimativ primite de la distribuitor.

**12.** Plata energiei electrice consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului. Consumatorul poate formula în scris obiecții cu privire la factura emisă în termenul de 30 de zile de la data emiterii. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 5 zile lucratoare de la primirea acestora. În cazul în care soluționarea plângerii formulate de consumator, implică verificarea datelor măsurate termenul de 5 zile lucratoare menționat anterior se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care Furnizorul comunica Operatorului de măsurare solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care Furnizorul transmite Consumatorului răspunsul primit de la Operatorul de măsurare. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

**13.** Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent.

În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptătit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul privind posibilitatea de a lua măsuri de suspendare a furnizării energiei electrice că în caz de neachitare a sumelor datorate. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru deconectarea de la rețeaua de alimentare cu energie electrică a locului de consum detinut de consumator. În situația în care consumatorul a fost deconectat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate inclusiv cheltuielile pentru deconectare/reținerea furnizării energiei electrice, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat, în termenele prevăzute în Standadului de performanță.

**14.** Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

**15.** Furnizarea energiei electrice la un subconsumator fără acordul prealabil în scris al furnizorului, cât și consumul fraudulos de energie electrică, are ca efect rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice și plata de daune.

**16.** Consumatorul este în drept să solicite încetarea contractului după cum urmează: furnizorul pierde dreptul de a-și îndeplini obligațiile asumate prin contract și nu are un succesor de drept, furnizorul inițiază procedura de faliment sau se află în incapacitate de plată stabilită prin hotărâre judecătorească. Contractul poate fi denunțat de către consumator fără motivare cu un preaviz scris de 21 de zile calendaristice. Termenul de preaviz începe să curgă de la data la care furnizorul a preluat notificarea referitoare la denunțarea unilaterală.

**17.** Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către furnizor a datelor cu caracter personal conform Regulamentului (UE) General pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016. În acest sens, Furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.

Convorbirile telefonice derulate prin call-center se înregistrează și se păstrează timp de 36 luni. Prin semnarea prezentei, Consumatorul își exprimă consimțământul pentru înregistrarea convorbirilor telefonice și acceptă în mod expres ca datele transmise furnizorului, indiferent prin ce modalitate să fie înregistrate, prelucrate și analizate în scopul realizării obiectivelor contractuale.

**18.** Consumatorul are obligația să anunțe furnizorul în termen de 30 de zile toate schimbările intervenite cu privire la datele din contract. Pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a neinformării furnizorului în acest sens, răspunderea revine în exclusivitate.

**19.** Părțile convin ca eventualele dispute care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii de conciliere. În cazul disputelor care nu se pot soluționa pe cale amiabilă sau prin procedura de conciliere, partile se pot adresa ANRE, în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acestuia conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare și/sau instanțelor judecătorești competente. Partile convin ca instanțele judecătorești competente sunt cele de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.

**20.** Prevederile prezentei anexe se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).

**21.** Contractul poate fi cesionat către oricetert, conform prevederilor legale, cesiunea fiind opozabilă consumatorului de la data notificării acestuia. Prin semnarea prezentului contract consumatorul își exprimă acordul ferm cu privire la cesionarea contract. Notificarea cesiunii va fi comunicată consumatorului prin intermediul facturii fiscale sau printr-un document distinct.

**22.** În situația în care Operatorul de distribuție nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de performanță pentru distribuție, consumatorul racordat în zona din rețeaua electrică afectată are dreptul de a primi compensații, direct sau prin intermediul Furnizorului, în cuantumul stabilit de reglementările specifice. Acordarea unei compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță nu exclude dreptul Clientului de a primi, la cerere, și o despăgubire pentru daunele materiale provocate din culpa Operatorului de distribuție. În situația în care, pentru aceeași situație, Clientul este îndreptățit să primească de la Operatorul de distribuție și o compensație și o despăgubire, acesta urmează să primească fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

**23.** În cazul în care receptoarele electrocasnice ale Consumatorului au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din culpa Operatorului de rețea, Consumatorul este îndreptățit să fie despăgubit de Operatorul de rețea direct sau prin intermediul Furnizorului. Condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului și a ANRE.

**24.** În situația în care Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabilite de ANRE prin Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, acesta achită Consumatorului eventualele compensații. Cuantumul compensațiilor pentru nerespectarea de către Furnizor a indicatorilor de performanță garanțai este prevăzut în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și poate fi consultat pe pagina de internet a Furnizorului.

**25.** Furnizorul/Operatorul de rețea nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, în urma cărora Furnizorul/Operatorul de rețea fost împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
- daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție și/sau serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem;
- daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, Operatorul de rețea și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile acestor situații.

## **26. Drepturi și obligații**

Drepturile Consumatorului:

- 1.Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.
- 2.Să solicite furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.
- 3.Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/ notificărilor.
- 4.Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.
- 5.Să solicite furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică.
- 6.Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.
- 7.Să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
- 8.Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit.
- 9.Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili.
- 10.Să solicite furnizorului reșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare.
- 11.Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.
- 12.Să solicite furnizorului datele de consum proprii.
- 13.Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea Contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.
- 14.Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.
15. Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- 16.Să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- 17.În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
  - a. date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani.
  - b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.
- 18.Să revină la serviciul universal, dacă a uzat de dreptul de eligibilitate, în condițiile prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.
- 19.Să solicite, în scris, furnizorului o copie a facturii de energie electrică, în cazul în care nu a primit factura după 10 zile calendaristice de la perioada prevăzută în contract de emitere a facturii.
- 20.Să primească de la Operatorul de măsurare fotografiile valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după demontare, în cazul în care consumatorul nu se prezintă conform programării sau refuză programarea în vederea schimbării contorului de energie electrică.
- 21.Să primească de la furnizor/OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru clienți sunt stabilite conform reglementărilor în vigoare.
- 22.Să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales.

Obligațiile Consumatorului:

- 1.Să respecte clauzele Contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE.
- 2.Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.
- 3.Să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusiv facturile aferente penalităților de întârziere precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reulare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.
4. Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cererea, a unui grup de măsurare a energiei electrice.
5. Să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- 6.Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau ca urmare a unei reclamații din partea Consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată.
- 7.Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eleiată a consumului de energie electrică.

Drepturile Furnizorului:

- 1.Să factureze și să recupereze de la Consumator costurile aferente penalităților de întârziere precum și cele aferente serviciilor de întrerupere/reulare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa.

2. Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.
  3. Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eleiată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.
  4. Să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementarilor în vigoare, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Consumatorul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform Contractului.
  5. Să solicite refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eleiată autocitirea.
  6. Să notifice Consumatorul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.
  7. Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Consumatorului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract.
  8. Să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda reeșalonarea la plată a datoriilor Consumatorului.
- Obligațiile Furnizorului:**
1. Să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia.
  2. Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări în vigoare aplicabile.
  3. Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
  4. Să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Consumatorului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
  5. Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stabilit prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat.
  6. Să factureze Consumatorului energia electrică consumată și, după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.
  7. Să furnizeze Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.
  8. Să pună la dispoziția Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul an calendaristic.
  9. Să pună la dispoziția Consumatorului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Consumatorului și consumul din anul anterior precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice.
  10. Să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Consumator printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile.
  11. Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă Consumatorul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare.
  12. Să investigheze reclamațiile primite de la Consumator referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.
  13. Să notifice Consumatorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în Contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, a modificării prețului energiei active, a altor componente specifice tarifului, după caz, și a altor servicii incluse în tarif, a modificării ofertei-tip alese de consumator, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui act adițional la Contract.
  14. Să pună la dispoziția Consumatorului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care, cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată).
  15. Să pună la dispoziția Consumatorului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informărilor/ notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică.
  16. Să asigure comunicarea facturilor la Consumator cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței.
  17. Să pună la dispoziția Consumatorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor.
  18. Să pună la dispoziția Consumatorului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minim 12 ore în zilele lucrătoare) precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet.
  19. Să informeze Consumatorul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă).
  20. Să verifice situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/ reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
  21. Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Consumatorului, sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea, dacă este cazul, a unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat).
  22. Să nu utilizeze datele personale ale Consumatorului în scop de marketing sau să le cedeze către terți fără notificarea prealabilă și obținerea acordului acestuia.
  23. Să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Consumator care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Consumator, să primească și să comunice Consumatorului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
  24. Să comunice Consumatorului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare.
  25. Să faciliteze accesul Consumatorului la datele prevăzute la subpct. 17.a. și 17.b. din „Drepturi și obligații/Drepturile consumatorului” dacă acesta are montat un contor inteligent.
  26. Să pună la dispoziția consumatorului o copie a facturii de energie electrică în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în cazul în care consumatorul nu a primit factura.

**Consumator**

**Furnizor**

