

Principalele clauze ale contractului de furnizare

Obiectul Contractului: Furnizarea energiei electrice, respectiv vânzarea și cumpărarea pentru locul de consum identificat prin contract, precum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, condițiile de consum, facturarea și plata energiei electrice.

Furnizarea energiei electrice se face la Joasă Tensiune, respectiv la tensiunea de: 220V sau 380V

Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

Încheierea și durata contractului:

Contractul intră în vigoare la data de și produce efecte pentru părți de la data semnării.

Contractul se încheie pe durată nedeterminată pentru opțiunea „Standard”.

Contractul se încheie pe o durată de douăzeci și patru de luni calculată din momentul semnării și se prelungește automat pentru perioade de câte douăsprezece luni, cu excepția situației când consumatorul sau furnizorul comunică în scris cu treizeci de zile înainte de expirarea perioadei contractate că nu doresc prelungirea contractului pentru opțiunea „Fidelitate”.

Contractul poate înceta și în perioada contractată dacă părțile își exercită dreptul la denunțare conform condițiilor generale, sau dacă locul de consum a fost preluat de altă persoană. Consumatorul are obligația de a prezenta dovada preluării locului de consum.

Declarațiile consumatorului

Consumatorul declară că are calitatea de consumator casnic și energia electrică furnizată va avea numai această destinație. Consumatorul nu deține alt contor electric decât cel montat și verificat în condiții legale de către distribuitor/furnizor.

Consumatorul declară că: nu are restanțe de plată la punctul de consum în cauză, nu se află în procedura de executare silită și nici nu a fost în asemenea situație în ultimele șase luni.

Rezilierea Contractului

Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului se poate face în următoarele cazuri:

a) Refuzul Furnizorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestora cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.

b) Denunțarea unilaterală, prin notificare transmisă de consumator furnizorului cu un preaviz de minim 30 (treizeci) de zile calendaristice;

Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) Neplata contravalorii energiei electrice vândute în condițiile stabilite și a penalităților aferente, în termen de 15 (cinsprezece) zile calendaristice de la întreruperea furnizării energiei electrice;

b) Consumul fraudulos de energie electrică;

c) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice

d) Cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice înaintat consumatorului.

Răspunderea contractuală

Neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor asumate de către părți, atrage după sine răspunderea conform prevederilor prezentului contract și a reglementărilor legale în vigoare, respectiv Codul Civil Român și Codul Comercial Român.

Plata energiei electrice

Pentru plata energiei electrice furnizorul va emite către consumator facturi lunare, care vor cuprinde toate cheltuielile generate de furnizarea a energiei electrice inclusiv taxele și tarifele legale ce se decontează prin furnizor nominalizate în condițiile generale ale prezentului contract.

Factura emisă de furnizor va fi achitată de cumparator în termen de 20 (douăzeci) zile calendaristice de la data emiterii. Factura se trimite la adresa de e-mail sau la adresa poștala indicată de consumator .

Dacă o factură emisă nu este onorată în termenul scadent Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei în cuantum de 0.2% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată și până în ziua încasării sumelor datorate. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

După trecerea a 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, dacă factura nu a fost achitată, furnizorul va proceda la începerea demersurilor de întreruperea furnizării energiei electrice, notificând consumatorul în scris. Eventualele consecințe ce rezultă din întreruperea furnizării energiei electrice pentru neplata în termen nu sunt imputabile Furnizorului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalizărilor aferente Furnizorul va lua măsuri de realimentare a Consumatorului, în conformitate cu prevederile standardului de performanță. Costurile întreruperii și realimentării se suportă de către Consumator.

În cazul în care Consumatorul nu efectuează platile restante în termen de 15 (cinsprezece) zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice

Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Prin semnarea contractului consumatorul permite furnizorului prezentarea de oferte personal, prin telefon sau prin e-mail.